

AUKTIONS- OCH MEDLEMSVILLKOR

1. Bakgrund

Bilia Outlet Begagnat AB, org. nr 556059-0803 ("Bilia Outlet"/"vi") är ett helägt dotterbolag till Bilia Personbilar. Vår verksamhet består i att marknadsföra och sälja begagnade objekt. Vi genomför uppdragen mot provision för företag, välrenommerade återförsäljare, myndigheter, organisationer och i vissa fall privatpersoner.

I dessa Auktions- och medlemsvillkor ("Villkoren") kan du läsa vad som gäller för ditt medlemskap i Bilia Outlet och ditt nyttjande av auktionstjänsten genom deltagande i en auktion på www.biliaoutlet.se ("Webbplatsen").

Villkoren gäller även om du företräder ett företag och i sådant fall gäller vad som sägs om "dig" nedan istället för ditt företag. Om du representerar ett företag garanterar du att du har behörighet att företräda företaget.

Medlemskapet medför en rätt för dig att använda auktionstjänsten, delta och bjuda på de objekt som tillhandahålls på Webbplatsen samt att ha tillgång till de sidor som är reserverade för medlemmar. Om du vinner en auktion, vinner du en rätt (en option) att köpa ett objekt till ett visst pris. Bilia Outlet säljer då aktuellt objekt i eget namn och för egen räkning. Om du väljer att utnyttja din option sker köpet på plats hos oss på Bilia Outlet, på någon av våra anläggningar. Separata villkor för köpet tillhandahålls i samband med att köpet sker. För att underlätta för dig att veta vilka villkor som kommer att gälla för ditt köp kan du även hitta köpevillkoren på Webbplatsen.

Villkoren och den information som anges på Webbplatsen utgör det fullständiga avtalet mellan dig och Bilia Outlet rörande ditt medlemskap.

På Webbplatsen finns information om ett antal tilläggstjänster som Bilia Outlet tillhandahåller eller förmedlar, bl. a. avseende finans, transport och försäkring. Mer information om dessa tilläggstjänster, som tillhandahålls i enlighet med separata villkor, finns på Webbplatsen.

2. Registrering av användarkonto

För att kunna använda vår auktionstjänst och lägga bud på auktionerna på Webbplatsen måste du vara registrerad och inloggad på Webbplatsen. Det är gratis att registrera sig som medlem hos oss. **Om du använder vår auktionstjänst och dessutom lämnar vinnande bud utgår en avgift, så kallad slagavgift, för nyttjande av själva auktionstjänsten, se ytterligare information nedan.**

Personer under 18 år eller personer som av annan anledning har begränsad rättshandlingsförmåga får inte registrera sig på Webbplatsen. Om ett företag eller annan juridisk person registreras som medlem krävs att en fysisk person med behörighet att binda den juridiska personen till Villkoren också är kontaktperson.

Registrering sker genom att du fyller i dina uppgifter på Webbplatsen samt väljer ett användarnamn och ett lösenord. Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar vid registreringen är korrekta och att du uppdaterar dessa så att de alltid är aktuella. Bilia Outlet värnar om din integritet.

Meddelanden mellan Bilia Outlet och dig som medlem sker normalt via e-post. Om vi behöver kontakta dig kommer vi göra det genom att maila dig till den e-mailadress som du lämnat till oss. Det är därför väldigt viktigt att du bara lämnar en e-postadress som du regelbundet kontrollerar. Du kan när som helst ändra din registrerade e-mailadress genom att logga in på Webbplatsen.

Som medlem ansvarar du själv för att de inloggningsuppgifter du lämnar inte kan utnyttjas av obehörig. Du ska omgående göra en anmälan till vår kundtjänst på bilia.nu@bilia.se om du misstänker att någon obehörig känner till dina inloggningsuppgifter. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst om du inte kommer ihåg dina inloggningsuppgifter eller om de av någon annan anledning behöver bytas.

Registrering sker genom att du fyller i dina uppgifter på Webbplatsen samt väljer ett användarnamn och ett lösenord. Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar vid registreringen är korrekta och att du uppdaterar dessa så att de alltid är aktuella. Bilia Outlet värnar om din integritet. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du hittar [här](#)

3. Auktionsförfarandet

Du måste vara registrerad medlem och inloggad på Webbplatsen för att kunna nyttja auktionstjänsten genom att delta i en auktion. Om du inte har tillgång till en dator och/eller e-postadress vänligen kontakta oss så ordnar vi så att du kan delta i en auktion ändå. Auktionen är öppen på så vis att buden tillsammans med användarnamnet syns under respektive objekt. På Webbplatsen beskriver vi hur budgivningen går till samt vilka regler som gäller. När du godkänner Villkoren lovar du samtidigt att du ska följa samtliga regler för budgivningen. Reglerna för budgivningen anges i Villkoren.

Objektet finns i de flesta fall på någon av våra anläggningar. I vissa fall kan ett objekt finnas hos samarbetspartners på andra orter. Av objektets beskrivning framgår var objektet finns. Objektet hålls tillgängligt för visning och provkörning före det att auktionen avslutas. Tekniskt kunnig personal finns tillgänglig i samband med provkörning och visning.

Nya objekt läggs ut på Webbplatsen löpande. Auktionen avslutas som huvudregel en vecka efter publicering. Du kan välja att använda vår auktionstjänst genom att lägga ett bud på en auktion på Webbplatsen från att denna startat till att den stänger. Varje objekt har en nedräkningsklocka till auktionsslut. Klockan uppdateras varje natt för att undvika tidsförskjutning. Vi tar inte ansvar för en medlems egen tidsuppfattning eller egen tekniska utrustning. Vi ansvarar inte heller för uppkopplingstid över internet. Om ett bud inkommer inom tre minuter från avslut förlängs tiden för auktionen med tre minuter. Har tre minuter passerat utan att någon har lagt ett nytt bud kommer auktionen att avslutas, högstbjudande kan utses och auktionstjänsten är då utförd. På Webbplatsen kan du enkelt se vilka auktioner som pågår just nu.

4. Auktionsavslut och slagavgift

När tiden för auktionen har gått ut så har auktionstjänsten fullgjorts och den medlem som har lagt det högsta budet på objektet, har vunnit en rättighet (option) att köpa objektet enligt de villkor som framgår på Webbplatsen och för överenskommet pris. Om det skulle uppstå en diskussion om vilken medlem som lagt det högsta budet har vi rätt att ensidigt besluta vilket bud som vunnit.

Varje objekt har getts ett lägsta pris, ett s.k. reservationspris. Om reservationspriset inte har uppnåtts har vi rätt att inte acceptera högsta bud som lagts. Om du har lagt det högsta budet och budet är under reservationspris kommer du att kontaktas av oss. Vi kommer då normalt utan föregående godkännande från dig att lägga ut ett sådant objekt på auktion igen, men vi kan även undantagsvis välja att anta ditt bud.

Vid varje objekt finns också angivet ett jämförelsepris som är ett av oss uppskattat pris som visar ungefär vad ett motsvarande exemplar i ett felfritt, servat och rekonditionerat skick kan kosta hos en bilåterförsäljare. Vi lämnar inga garantier för att detta pris stämmer, men strävar efter att det ska vara så rättvisande som möjligt.

Om du lagt det högsta budet och om detta är i enlighet med eller över reservationspris meddelar vi dig via e-post för att bekräfta budet och din optionsrätt. Du kommer då att få information om hur du går tillväga för att utnyttja din option och ingå ett köp av objektet på plats hos oss på Bilja Outlet. Om avtal om köp ska ingås, ska betalning ske senast 7 (sju) dagar efter avslutad auktion om inte annat överenskommits.

Som högstbjudande ska du, för nyttjandet av auktionstjänsten, betala en slagavgift för användande av tjänsten. Slagavgiften kan vara ett fast belopp eller en procentsats. Slagavgiften anges i en budruta i anslutning till varje objekt på Webbplatsen. Om köpet av inropat objekt av någon anledning inte fullföljs är du som högstbjudande ändå alltid skyldig att betala slagavgiften då denna avgift avser betalning för nyttjande av auktionstjänsten i sig och inte utgör ersättning för objektet. Betalning av slagavgiften sker enligt anvisningar på en faktura som kommer att skickas till dig separat.

För det fall vi inte får någon bekräftelse från den vinnande budgivaren senast 3 arbetsdagar efter auktionen, har vi rätt att debitera slagavgiften för nyttjande av auktionstjänsten samt erbjuda andra budgivare att köpa objektet, såvida inget annat anges på Webbplatsen.

Angivna priser, bud och slagavgifter är alltid inklusive mervärdesskatt.

Det är inte tillåtet att manipulera en budgivning på något sätt. Vi har rätt att bortse från bud samt bestämma om budgivningen ska göras om för det fall det föreligger oklarheter om sista bud.

Vi kommer inte medverka i auktionerna genom att själva lägga bud. Detsamma gäller även den som är registrerad ägare av objektet. På förfrågan från högstbjudande kommer vi att redovisa de fem (5) högsta buden. Medlemmar som deltar i en auktion är skyldiga att redovisa dessa uppgifter till vinnande budgivare.

5. Avsluta auktion i förtid

Vissa auktioner kan avslutas tidigare än utsatt tid. Som medlem kan du avsluta auktionen genom att klicka i avsedd dialogruta, med texten "Köp direkt", som anger ett direktavslutspris vid objektet. Genom att klicka på rutan vinner du auktionen för det pris som står angivet vid objektet. Denna möjlighet finns som regel tillgänglig fram till dagen före auktionsslut kl. 00.00. Därefter fortsätter

auktionen utan denna möjlighet. Precis som i en vanlig auktion vinner du en rättighet (option) att köpa objektet för det angivna priset och i enlighet med separata köpevillkor och du skall även erlägga slagavgift för nyttjande av auktionstjänsten som är fullgjors när du avslutar auktionen i förtid.

6. Exekutiv auktion

Vissa objekt auktioneras via ett exekutivt förfarande på uppdrag av Kronofogdemyndigheten. Det framgår i anslutning till varje objekt om det är en exekutiv auktion. Dessa objekt kan med kort varsel återkallas av skäl som vi på Bilia Outlet inte råder över. Det som skiljer en exekutiv auktion från en vanlig auktion är att objektet på en exekutiv auktion alltid auktioneras ut i befintligt skick enligt reglerna i Utsökningsbalken. Mer information om vad som gäller vid auktion och efterföljande köp av ett objekt på exekutiv auktion ges i samband med köpet på plats hos Bilia Outlet.

7. Ångerrätt

Denna punkt gäller bara konsumenter i enlighet med gällande konsumentskydds-lagstiftning.

Vi vill uppmärksamma på att i vissa fall gäller inte ångerrätten. Så är fallet om avtalet avser en tjänst som fullgjorts, om du som konsument har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och att du har gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. När du som medlem deltar i en auktion på Webbplatsen genom att lägga bud, utnyttjar du en tjänst (auktionstjänsten), som också fullgörs under pågående ångerfrist, då auktionen avslutats. När du använder denna auktionstjänst och genom att du har godkänt Villkoren, samtycker du till att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts vilket inträffar när auktionen avslutats. När du deltar i en auktion på Webbplatsen kommer du att uttryckligen få lämna ditt samtycke till att ångerrätten in längre gäller när auktionstjänsten har fullgjorts (d v s när auktionen har avslutats).

Som konsument har du i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning ångerrätt i 14 dagar. Tiden för ångerrätten börjar löpa från den dag ett avtal om en tjänst ingås. Detta innebär t ex att du har rätt att ångra ett bud i en auktion genom att meddela detta inom 14 dagar från att du började nyttja auktionstjänsten genom att buda i auktionen, förutsatt att auktionen inte avslutats, då du vid avgivande av ditt bud samtyckt till att auktionstjänsten fullgjorts när auktionen avslutats. I övrig kan vi lämna följande allmän information om ångerrätt, men notera utifrån vad som anges ovan (**särskilt i fetstil**) att denna rätt är relativt begränsad i tiden vid nyttjande av auktionstjänsten.

Om du vill utnyttja din ångerrätt, innan ångerfristen har löpt ut (vilket vanligtvis är liktydigt med innan en auktion avslutats), ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till Bilia Outlet. För en smidig hantering rekommenderar vi dig att kontakta Bilia Outlets kundtjänst via Webbplatsen. Du ska då ange ditt namn, din adress och annan relevant information såsom vilken auktion det gäller. Du kan också välja att använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket har tagit fram, klicka på länk: <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det att du sänder ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut, det vill säga vanligtvis innan auktionen har avslutats och därmed innan auktionstjänsten är fullgjord.

När du utövar din ångerrätt kommer vi betala tillbaka det eventuella belopp som du betalat för den ångrade tjänsten. På det belopp som ska återbetalas för en ångrad tjänst har vi rätt att dra av en proportionell andel av det avtalade priset, i den mån priset är skäligt, för en tjänst som delvis utförts innan du utövade ångerrätten förutsatt att du begärt att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen.

Vi betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum vi tog emot ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Återbetalningen kommer att ske till dig via det betalningsalternativ som du valde, om inte annat överenskommits eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

8. Information på Webbplatsen m.m.

Vi på Bilia Outlet reserverar oss för eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen, såsom fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation samt felaktiga priser. Vi har rätt att när som helst korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen på Webbplatsen.

Informationen på Webbplatsen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder i och grafik, design, layout samt information om produkter, auktionen och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftliga medgivande från Bilia Outlet eller Bilia Outlets licensgivare.

9. Teknik- och driftsstörningar

Om Webbplatsen drabbas av tekniska problem eller driftsstörningarna har vi rätt att ändra datum och tid för auktionsavslut. Vi arbetar aktivt för att Webbplatsen ska fungera utan teknik- och driftsstörningar.

För det fall teknik- eller driftsstörningar uppstår, friskriver vi oss från ansvar för skada eller annan förlust som du som medlem drabbas av till följd av sådana störningar eller tekniska fel.

Denna friskrivning gäller inte om skadorna har orsakats genom grov vårdslöshet från Bilia Outlet och begränsar heller inte Bilia Outlets ansvar enligt tvingande lagstiftning.

10. Medlemskapets giltighetstid

Villkoren börjar gälla från att du registrerar dig på Webbplatsen och gäller tillsvidare. Du har rätt att när som helst säga upp ditt medlemskap hos oss. Vid sådan uppsägning fortsätter Villkoren att gälla för auktioner som du deltagit i innan du sagt upp ditt medlemskap.

Vi på Bilia Outlet har rätt att stänga av dig från Webbplatsen om vi misstänker att du missbrukar ditt användarkonto eller dina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren. Bilia Outlet bär inget ansvar för förluster som orsakats till följd av otillåten användning av dina inloggningsuppgifter eller användarkonto under förutsättning att Bilia Outlet inte har gjort sig skyldig till försummelse.

Om du stängs av från Webbplatsen, sägs Villkoren upp och upphör omgående att gälla. Bilia Outlet har rätt att när som helst upphöra med att tillhandahålla Webbplatsen.

11. Överlåtelse

Bilia Outlet har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren.

12. Ändring av Villkoren

Bilia Outlet förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när helst i tiden. Alla ändringar av Villkoren kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringarna gäller från att du har accepterat Villkoren (vilket sker i samband med att du loggar in på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Bilia Outlet har informerat dig om ändringarna. Bilia Outlet rekommenderar dock att du håller dig uppdaterad på Webbplatsen regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

13. Tillämplig lag och tvist

Vi vill att du ska vara nöjd med våra tjänster. Om det uppstår en tvist mellan dig i egenskap av konsument och Bilia Outlet följer vi beslut från Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden nås antingen via hemsidan www.arn.se eller via adress Box 174, 101 23 Stockholm. Du som är konsument kan även klaga via EU:s onlineplattform för tvistlösning som du når via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Om du är näringsidkare ska du och Bilia Outlet i första hand försöka lösa en eventuell tvist genom förhandling mellan parterna. Om vi inte lyckas lösa tvisten ska den avgöras i svensk domstol.

Villkoren ska tolkas i enlighet med svensk lag.

Dessa Villkor har fastställts den 2017-02-28